* **Vyzvednutí hovoru**

Zadáním kódu \*\* **a čísla pobočky** (např. \*\*100), odbavíte hovor, který právě zvoní na dané pobočce. Pobočka může být i v jiném oddělení.

* **Přepojení hovoru**

Přepojení hovoru slouží k přepojení právě probíhajícího hovoru na jinou destinaci.

Přepojení hovoru Na slepo

Při přepojení na slepo je volající ihned přepojen na daný cíl. Během hovoru stiskněte **#, zadejte cíl přepojení a poté můžete zavěsit**. V případě, že hovor nikdo v cíli nevyzvedne, tak bude hovor přesměrován do hlasové schránky.

Asistované přepojení hovoru

Při Asistovaném přepojeníje nejprve hovor pozastaven, volaný je spojen s cílem přepojení a až poté je volající přepojen. Během hovoru zadejte **\*2 a číslo cíle**. **Ve chvíli, kdy hovor někdo v cíli vyzvedne, můžete zavěsit**. Pokud hovor bude v cíli vyzvánět po dobu 15 s, tak se vrátí zpět a přepojení bude zrušeno. Přepojení lze přerušit stisknutím **\***.

* **Přesměrování hovorů**

Přesměrování všeho

Vytočením **\*71 a zadáním destinace**, budou všechna čísla na pobočce přesměrována na vámi zadané číslo. Např.: \*71222111222# přesměruje všechny hovory na číslo 222 111 222. Destinace může být i pobočka.

Přesměrovat při obsazeném telefonu

Vytočením **\*72 a zadáním destinace**, budou všechna čísla na pobočce přesměrována na vámi zadané číslo v případě, že budete mít obsazeno (busy). Např.: \*71222111222# přesměruje všechny hovory na číslo 222 111 222. Destinace může být i pobočka.

Přesměrovat zmeškané volání

Vytočením **\*73 a zadáním destinace**, budou všechna čísla na pobočce přesměrována na vámi zadané číslo v případě zmeškaného volání (no answer). Např.: \*71222111222# přesměruje všechny hovory na číslo 222 111 222. Destinace může být i pobočka.

Vypnutí přesměrování

Vytočením **\*071#, \*072#** nebo **\*073#** zrušíte příslušné přesměrování.